

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

www.berns.sk

(vyplní zákazník)

Firma/meno a adresa kupujúceho:

Kontaktná osoba:

Mobil:

Email:

Reklamovaný tovar:

Číslo objednávky:

Dátum objednania:

Číslo faktúry:

Podrobný popis vady:

Návrh spôsobu riešenia:

1. Pri uplatňovaní práv zo zodpovednosti za vady je potrebné priložiť doklad o zakúpení tovaru alebo iný dokument preukazujúci kúpu tovaru.
2. Pri zasielaní tovaru je Kupujúci povinný tovar zabaliť do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu alebo zničeniu počas prepravy.

Dátum:

Podpis kupujúceho: